图书情报工作
第65卷 第2期 2021年1月

美国公共图书馆未成年人服务岗位研究

——基于ALA招聘网站的内容分析

■ 路锦怡　徐建华　汪汉清　伍巧
南开大学商学院信息资源管理系　天津 300071

摘　要：[目的/意义]通过分析与探讨美国公共图书馆未成年人服务岗位的现状与特征，提出研究公共图书馆未成年人需求及服务的新视角，同时为我国公共图书馆未成年人服务岗位的设置、支撑与发展提供借鉴。[方法/过程]收集美国图书馆协会招聘网站上发布的未成年人服务岗位招聘信息，进而使用内容分析法深入分析美国公共图书馆未成年人服务岗位的岗位描述及任职资格。[结果/结论]研究发现，在未成年人服务岗位设置上，美国公共图书馆更偏向于以"面向服务对象设岗"为主，以"聚焦服务内容设岗"为辅；在职业能力上，对于"策划、实施活动的能力"以及"外联与宣传"的能力需求更大；"针对读者群体"与"适应时代需求"则是其知识和技能需求的主要表现；此外，美国公共图书馆未成年人服务岗位通常将"工作经验"作为一个重要的参考标准，同时注重学历与经验的等效组合。最后，文章从公共图书馆未成年人服务岗位的"针对性"设置、"标准化"支撑和"专业化"发展三方面探讨我国公共图书馆未成年人服务岗位的发展。

关键词：美国公共图书馆　未成年人服务岗位　招聘广告　ALA Joblist
分类号：G250
DOI：10.13266/j.issn.0252-3116.2021.02.014

1　引言

未成年人是与成年人相对的一个法律意义上的概念，《中华人民共和国未成年人保护法》中规定："未成年人是指未满十八周岁的公民"[1]。美国大多数州的法定成年年龄为18岁[2]，未满18岁通常包括儿童和青少年两类人群[3]。《联合国儿童权利公约》将18周岁以下的人统称为"儿童"，基于此，国际图联发布的《0-18岁儿童图书馆服务指南》也使用"儿童"一词来泛指0至18岁的人，"儿童图书馆员"这一术语则涵盖了婴幼儿图书馆员(Early years librarians)和青少年图书馆员(Young adult librarians)[4]。综合考虑中美以及国际的相关规定，为了更清晰地界定各年龄段，本研究使用"未成年人"这一上位概念代指未满18周岁的公民，具体包括婴幼儿、儿童、青少年等子概念，将针对未满18周岁的公民提供服务的公共图书馆岗位称为"未成年人服务岗位"。未成年人服务岗位是公共图书馆管理未成年人服务馆员的核心，未成年人服务岗位的设置与规范不仅关系着公共图书馆未成年人社会教育以及未成年人服务事业的发展，同时，对于未成年人阅读习惯的养成以及精神文化需求的满足都有着重要意义。

回顾现有文献，研究发现，公共图书馆未成年人服务一直是国内外研究的热点，具体包括公共图书馆未成年人服务的历史回顾与现状调研、公共图书馆未成年人服务法规与标准研究以及公共图书馆未成年人阅读推广研究等。其中，在公共图书馆未成年人服务历史梳理中，K. Mcdowell在其博士论文中聚焦于1876-1900年的公共图书馆未成年人服务，分析了影响公共图书馆未成年人服务发展的文化力量[5]，张丽探析了英国公共图书馆未成年人服务发展历史、1876-1976年美国图书馆未成年人服务发展历史，以及我国图书馆未成年人服务研究的主要历史时期[6-8]。在公共图书馆未成年人服务实践研究中，A. Ellis介绍了自1959年Roberts发布关于英格兰和威尔士公共图书馆服务结构的报告到1974年地方政府机构重组期间，公共图

作者简介：路锦怡(ORCID：0000-0001-7005-1688)，博士研究生；徐建华(ORCID：0000-0001-8379-3955)，教授，博士生导师，通讯作者，E-mail：jhxu99@263.net；汪汉清(ORCID：0000-0001-9507-7323)，硕士研究生；伍巧(ORCID：0000-0003-0803-9471)，硕士研究生。
收稿日期：2020-08-19　修回日期：2020-11-19　本文起止页码：137-146　本文责任编辑：杜杏叶

书馆儿童和青少年服务的发展状况[9]。黄如花等总结分析了美国以及日本公共图书馆未成年人服务的特点[10-11]。我国国家图书馆研究院联合业界专家学者于 2017 年合作出版了《中国图书馆事业发展报告・少年儿童图书馆卷》,系统梳理了我国少年儿童图书馆事业的发展历程,总结了少年儿童图书馆的发展现状和实践经验[12]。

随着国内外公共图书馆未成年人服务法规与标准的出台,越来越多的研究者针对这些服务法规与标准开展研究。刘兹恒、武娇分析和解读了《中国儿童发展纲要(2011-2020 年)》中指导公共图书馆未成年人服务的相关内容[13]。张丽以托马斯"五因素"理论为基础对公共图书馆法未成年人服务条款进行了阐释[14]。方诗雅、范并思通过比较国际图联 2018 年发布的《0-18 岁儿童图书馆服务指南》与 2003 年发布的《儿童图书馆服务发展指南》,对于图书馆未成年人服务理念体系进行了系统梳理与构建[15]。在公共图书馆未成年人阅读推广服务的相关文章中,G. Morgan 介绍了奥克兰图书馆开展的旨在让 5-13 岁的儿童在暑假期间阅读和学习的"勇于探索"暑期阅读挑战项目[16]。S. M. Stauffer 探讨了性别角色期望对 20 世纪图书馆员促进儿童阅读的影响,提出鼓励所有儿童阅读的最佳方法是为其提供访问大量的、类型多样的资源的途径,让儿童自由选择阅读内容,并提供具有种族、性别和社会差异的成人阅读的榜样[17]。熊惠霖、黄如花对英国公共图书馆促进未成年人阅读的理念和实践经验进行了总结[18]。陆晓红探讨了我国公共图书馆的儿童阅读推广模式[19]。范并思提出,我国公共图书馆的未成年人阅读服务仍需拓展服务的地域范围,拓展服务的年龄层次,并不断探索为特殊人群提供服务等[20]。

在面向公共图书馆未成年人服务馆员的相关研究中,一方面,有研究者针对未成年人服务馆员开展研究,例如,C. Jenkins 提出,未成年人服务馆员的传统立场是强烈倡导儿童图书,以促进团体间的合作和国际理解[21]。A. Hedemark、J. Lindberg 通过焦点小组访谈获得了瑞典儿童图书馆员关于故事时间活动和所需能力的相关信息,以研究儿童图书馆员对于专业身份的塑造[22]。D. Smith 探讨了农村地区公共图书馆未成年人服务馆员与学校图书馆员的合作活动[23]。L. A. Mcgrath 通过研究 1912-1949 年期间加拿大公共图书馆开展的儿童服务,提出:公共图书馆中的儿童图书馆员始终认同其职业理想和价值,且这种认同感并不会随着部门结构的演化而改变[24]。我国的研究者注重探讨未成年人服务馆员的职业素养与职业能力,如李雅介绍了美国儿童图书馆员所要求的素养以及养成这些素养的途径,同时对我国儿童图书馆员应具备的素养进行了概括和分析等[25]。步坤通过获取美国 ALA Joblist 网站发布的 17 个少年儿童服务馆员招聘信息,分析美国儿童服务馆员的工作内容、岗位要求及管理[26]。但对于管理未成年人服务馆员、指导未成年人服务实践的未成年人服务岗位却鲜少被提及。随着图书馆人事制度的不断改革及本身服务工作需要,引入科学的岗位分析与研究已经愈发重要。

美国是最早开展公共图书馆未成年人服务的国家[10],距今有 200 多年的历史,已经形成了较为成熟的体系,未成年人服务馆员的职业认识和定位也已十分清晰。我国公共图书馆的未成年人服务近些年虽在大踏步前进,但与美国相比还存在着一定差距,特别是广大未成年人服务馆员对于自身职业的认同感还不强。因此,本文希望以美国公共图书馆的未成年人服务岗位为研究对象,运用内容分析法,系统分析与探讨美国公共图书馆未成年人服务岗位的现状与特征,以期提出研究公共图书馆未成年人需求及服务的新视角,为我国公共图书馆未成年人服务岗位的发展提供借鉴。

2 美国公共图书馆未成年人服务岗位数据获取与内容分析

2.1 数据获取

为了获取美国公共图书馆未成年人服务岗位的相关数据,研究选取了美国影响力较大的美国图书馆协会(American Library Association,ALA)招聘网站 Joblist 进行数据收集。ALA Joblist 网站汇集了美国各类型图书馆对于多种岗位的需求,内容丰富、岗位信息完整,涵盖了岗位名称、岗位类型、岗位职责、任职资格、知识技能需求、薪资等信息,来源权威,真实反映了图书馆的需求,适用于岗位研究。

考虑到 ALA Joblist 网站数据更新快,一般保留最近 1-2 个月的招聘信息,本研究于 2018 年 1 月起开始在 ALA Joblist 网站上手工保存其发布的招聘广告,截止到 2020 年 4 月,共收集 6 600 余条招聘数据。在此基础上,研究进一步筛选出岗位名称或工作类别(Job Category)中含有"Children""Children's""Youth""Teen""Early Literacy""Young Adult"等未成年人相关词汇的数据,共获得 297 条招聘广告数据。之后进一步核对数据信息,删掉非公共图书馆、非美国地区的

12 条招聘数据后，最终确定了美国公共图书馆于 2017 年 12 月到 2020 年 2 月份发布的 285 条招聘广告，共 291 个具体岗位作为研究美国公共图书馆未成年人服务岗位信息的样本。

2.2 内容分析

2.2.1 建立内容分析类目

在对数据进行初步整理的基础上，研究结合岗位分析相关理论及样本数据中涵盖的岗位单元，以保障各类目间不涉及重合的内容，且能充分为我国公共图书馆未成年人服务岗位提供参考为标准，确立了内容分析类目，具体包括 2 个一级类目，13 个二级类目，如表 1 所示：

表 1 公共图书馆未成年人服务岗位数据分析编码类目

一级类目	二级类目
岗位描述(Position Description)	岗位名称(Position Title) 图书馆名称(Library Name) 所属国家(Country) 工作类别(Job Category) 岗位类型(Position Type) 岗位概要(Position Summary)
任职资格(Position Qualifications)	身体条件(Physical Condition) 受教育程度(Education) 工作经验(Experience) 专业资格证书(Professional Qualification Certificate) 知识(Knowledge) 技能(Skills) 职业能力(Professional Competencies)

为了深入分析公共图书馆对未成年人服务岗位知识、技能、职业能力三个隐性任职资格的要求，研究在对部分数据进行总结归纳的基础上，以美国图书馆协会下设的儿童图书馆服务协会(ALSC)2015 年发布的《公共图书馆儿童服务馆员能力要求》(*Competencies for Librarians Serving Children in Public Libraries*)[27] 和国际图联(IFLA)2018 年修订的《国际图联 0－18 岁儿童图书馆服务指南》(《*IFLA Guidelines for Library Services to Children aged* 0－18》)[4] 主要参考标准，同时结合美国青少年图书馆服务协会(YALSA)2017 年修订的《青少年服务馆员能力要求》(*Teen Services Competencies For Library Staff*)[28] 的相关内容，在二级类目“知识”“技能”以及“职业能力”下设立三级编码类目，见表 2。

2.2.2 确定量化指标

以内容分析类目为基础，同时通过对样本数据的总结归纳，研究进一步确立了“所属国家”“工作类别”“岗位类型”“工作经验”“知识”“技能”“能力”类目的量化指标(见表 3)。并在此基础上开展预编码，确保编码内容合理、且研究者能熟练掌握编码类目和程序后，正式开始编码工作。在正式的编码过程中，研究主要借助统计分析方便、准确且易操作的 SPSS 软件，将数据记录在软件当中，数据记录完成后，研究者进一步确定数据的有效性，最后对数据进行描述统计分析。

表 2 “知识”“技能”“职业能力”三级类目及定义

二级类目	三级类目	定义
知识	儿童和青少年发展和心理学	儿童和青少年生理、心理、认知、智力、语言、情绪、人格、性别角色意识以及社会性等重要发展领域的相关知识
	阅读推广和发展理论	阅读推广的相关理论及体系结构等知识
	图书馆运作、管理与信息服务知识	图书馆学原理与实践、现代图书馆管理、信息检索、信息编目等知识
	儿童和青少年文学及其他相关材料的知识	儿童和青少年书籍、图书馆未成年人馆藏建设等相关知识
	文化多样性	文化多样性与文化敏感性相关知识
技能	人际交往和沟通技能	与未成年人及其家庭有效沟通、与社群内其他为未成年人服务的组织进行交流与合作的技能
	口头和书面表达能力	良好的口头表达技能与文字撰写技能
	团队协作技能	与团队成员共同开展合作的技能
	组织、管理、领导能力	监督、管理、评价以及指导员工开展工作的能力
	计算机和新媒体技术	运用新媒体技术开展工作、为未成年读者安全上网提供指导的技能
	双语技能	运用双语与未成年人及其家人交流及阅读双语文献的能力
	持续学习的能力	学习新技能和专业发展的能力
职业能力	对服务群体的承诺	包容与尊重多元文化，理解自我及他人，为读者营造一个和谐、愉快、便捷地使用图书馆资源的环境
	参考咨询与用户服务	解答读者提出的问题，指导和支持未成年人在物理和数字方式上使用图书馆的工具和资源
	策划、实施活动的技能	充分考虑各个发展阶段的未成年人及其照料者和社区中教育者的需求、兴趣和目标，设计、推广、实施和评估各种针对未成年人的计划
	馆藏开发与维护	维护和发展未成年人纸质和数字资源
	外联与宣传	向图书馆服务的社区及社会宣传图书馆的未成年人服务，与社区中的其他未成年人服务机构进行沟通与合作，以实现共同的目标
	行政管理技能	监督、管理、决策、评估的能力，包括参与图书馆未成年人服务规划，制定组织目标，以及招募、面试、培训、评估、培训其他员工等
	专业精神与专业发展	图书馆员所必需的专业道德与专业精神，以及不断追求专业发展和继续教育的能力

表 3　部分二级类目量化指标

一级类目	二级类目	量化指标
岗位描述	所属国家	1 = 美国 2 = 其他
	工作类别	1 = 儿童服务 2 = 青少年服务 3 = 行政管理 4 = 其他
	岗位类型	1 = 全职 2 = 兼职
任职资格	工作经验	1 =1 –2 年(含 1 年,不含 2 年) 2 =2 –3 年(含 2 年,不含 3 年) 3 =3 –4 年(含 3 年,不含 4 年) 4 =4 –5 年(含 4 年,不含 5 年) 5 =5 年以上(含 5 年)
	知识 技能 职业能力	“0”表示不包含这项能力, “1”表示包含这项能力

3　美国公共图书馆未成年人服务岗位描述分析

3.1　岗位名称与岗位概要分析

通过对获取的招聘数据进行分析总结,研究发现,美国公共图书馆未成年人服务岗位大致可以分为两类:服务业务岗位(见表 4),大多面向未成年人及其家庭提供专业的图书馆服务;服务管理岗位(见表 5),负责统筹、指导各项未成年人服务工作。

纵观美国公共图书馆未成年人服务岗位的岗位设置,可以发现,美国公共图书馆未成年人服务岗位是以“面向服务对象设岗”为主,以“聚焦服务内容设岗”为辅。具体而言,为了发展从出生到 5 岁的学龄前儿童的早期读写技能,美国公共图书馆大多设置“早期读写图书馆员”岗位,协助实施婴幼儿早期阅读推广项目,为学龄前儿童及其家庭服务;“儿童服务图书馆员”岗位和“青少年服务图书馆员”岗位的设置是分别面向 12 岁以下的儿童以及 12 –18 岁的青少年,并依据儿童和青少年的不同发展特点和需求提供针对性的服务。这是美国公共图书馆未成年人服务岗位设置呈现出的最为主要的特征。除此之外,美国公共图书馆部分未成年人服务岗位的设置也呈现出“聚焦服务内容设岗”的特征。例如,“社区参与图书馆员”岗位的设置,

表 4　美国公共图书馆未成年人服务业务岗位信息

岗位名称	岗位概要	其他类似岗位
早期读写图书馆员(Early Literacy Librarian)	①帮助幼儿发展早期学习和读写技能,并鼓励家庭在家中培养幼儿的读写习惯 ②服务对象一般包括 5 岁以下的儿童及其家庭,以及图书馆所在社区中的学前班、日托和其他幼儿机构等	早期学习图书馆员(Early Learning Librarian)、早期读写服务协调员(Early Literacy Services Coordinator)、早期读写推广协调员(Early Literacy Outreach Coordinator)等
儿童或青少年服务图书馆员(Children's/Teen/Young Adult/Youth Services Librarian)、儿童或青少年图书馆员(Children's/Youth/Teen/Young Adult Librarian)	①在图书馆管理者的直接监督和总体指导下,为未成年人及其家庭提供一系列专业的图书馆服务 ② 一般情况下,儿童服务图书馆员的主要服务对象为 12 岁以下的儿童;青少年服务图书馆员的主要服务对象为 12 到 18 岁的青少年	
未成年人服务协调员(Children's/Teen/Youth/Young Adult Services Coordinator)	未成年人服务协调员是图书馆系统中与未成年人发展计划和服务相关的政策、程序以及战略倡议的重要贡献者	未成年人服务和家庭参与协调员(Children's/Teen Services and Family Engagement Coordinator)
未成年人服务顾问(Youth/Children's and Teen Services Consultant)	负责向图书馆员提供与未成年人服务相关的所有方面的咨询,包括但不限于早期读写、馆藏发展、政策、规划、空间需求、技术以及读者服务等	
儿童社区参与图书馆员(Children's Community Engagement Librarian)	通过在社区工作,与社区及社区中的未成年人服务机构建立合作伙伴关系,将图书馆扩展到社区,实现对儿童服务的宣传与推广,满足社区中儿童和家庭的服务需求,特别是为服务不足的儿童及家庭提供图书馆的活动支持	外展青少年图书馆员(Outreach Youth Librarian)、青少年服务和家庭参与协调员(Teen Services and Family Engagement Coordinator)
儿童图书馆项目专家(Children's Library Program Specialist)	儿童图书馆项目专家与成人策划专家和其他部门人员一起计划和执行针对图书馆读者,特别是儿童读者的项目	青少年策划图书馆员(Youth Programming Librarian)、图书馆青少年服务计划协调员(Library Program Coordinator – Youth Services)、青少年科技项目专家(Youth Technology Program Specialist)
双语未成年人服务图书馆员(Bilingual Spanish Youth Librarian)	以英语和西班牙语为所有读者提供服务,特别是未成年人(0 –18 岁)及其家庭	黑人文化素养未成年人馆员(Youth Librarian, Black Cultural Competency)
儿童馆藏馆员(Children's Collection Librarian)	选择和识别印刷版和非印刷版的青少年资料,制定和管理多个馆藏预算,并向读者宣传图书馆的新书目	
儿童学习专家(Children's Learning Specialist)	了解美国基础教育,即从幼儿园到 12 年级的课程要求,以制定策略和方法来帮助儿童、青少年、父母和教师满足课程要求	

路锦怡，徐建华，汪汉清，等. 美国公共图书馆未成年人服务岗位研究——基于 ALA 招聘网站的内容分析[J]. 图书情报工作,2021,65(2):137-146.

满足了向社区宣传和提供图书馆服务的需求;“项目专家”岗位的设置,实现了策划和实施未成年人项目的服务内容;而“儿童学习专家”岗位的设置则为提供儿童和青少年的课程教育服务建立了专门的渠道。总体看来,美国公共图书馆未成年人服务岗位以“面向服务对象设岗”为主,“聚焦服务内容设岗”为辅,既充分考虑了未成年人读者在生理心理发展不同阶段的需求,也切实融合了未成年人服务多样化的特征。

表 5　美国公共图书馆未成年人服务管理岗位名称与概要

岗位名称	岗位概要
未成年人服务总监(Director of Youth/Children's Services)	协调并指导团队为 0-18 岁的未成年人提供计划和服务
儿童、青少年和家庭项目总监(Director of Children, Youth & Family Programs)	构思、开发、实施、管理、领导和改进面向 0-21 岁读者的图书馆全系统项目和特殊服务
规划和未成年人服务总监(Director of Programming and Youth Services)	为所有年龄的读者发起、协调、监督规划和推广服务
未成年人服务经理(Youth/Children's Services Manager)	负责公共图书馆未成年人服务部门的有效运作
未成年人和家庭服务经理(Youth and Family Services Manager)	监督创新的、响应性强的、高质量的服务和伙伴关系的发展;监督和支持由图书管理员、协调员、项目助理和支持人员组成的团队,积极管理个人和团队的绩效
未成年人服务规划与合作部经理(Manager of Youth Services Programming and Collaborations)	领导团队整合战略和工作计划,包括公共服务、市场营销和公共关系、公民服务、特殊项目和战略举措等
未成年人馆藏发展经理(Youth Collection Development Manager)	在发展、管理和维护各种形式的图书馆未成年人馆藏方面提供领导和指导
未成年人服务监督员(Youth/ Children's Services Supervisor)	监督儿童和家庭项目的开发和实施;激励、指导和监督馆员,负责聘用、绩效评估、调动、晋升、分配重要职责、奖励、纪律和终止雇佣关系等
图书馆监督主管(Lead Librarian Supervisor)	监督青少年图书馆服务的日常运作,在经理不在时承担其职责,与为儿童和青少年服务的组织发展并维持关系,积极参与图书馆的变革,并为图书馆的长期和短期规划做出贡献

3.2　岗位类型与工作类别分析

3.2.1　岗位类型

通过分析招聘广告数据中标注的岗位所属类型,研究发现,美国公共图书馆未成年人服务岗位主要包括“儿童服务”“青少年服务”和“行政/管理”三种类型,具体统计情况见表 6。但笔者在对数据进行编码的过程中发现,有关岗位类型的界限并不十分清晰,如,“儿童图书馆员”(Children's Librarian)通常被识别为儿童服务岗位,但部分图书馆则将其归纳到青少年服务岗位当中;“青少年服务主管”(Head of Youth Services)有时被识别为管理岗位,有时则被划分到青少年服务岗位。但总体看来都具有合理之处,各公共图书馆依据各自工作的侧重点对岗位的类别进行设定。

表 6　美国公共图书馆未成年人服务岗位类型统计

岗位类型	频率	百分比/%
儿童服务(Children's Services)	116	39.90
青少年服务(Youth Services)	145	49.80
行政/管理(Administration/Management)	17	5.80
其他	12	4.10
缺失	1	0.30
总计	291	100

与此同时,具体岗位在级别上也存在着一定的差异。例如,对于不同的岗位,有高级图书馆员(Senior Librarian)、助理图书馆员(Assistant Librarian);对于同一岗位,则有图书管理员 I(Librarian I)、图书管理员 II(Librarian II)、图书管理员 III(Librarian III)等划分,相较而言,图书管理员 I 主要从事图书馆专业领域中的入门级工作,图书管理员 II 及更高级别的工作要求更为复杂,专业要求更高,特别是对于工作经验的要求也更为严格,但薪资水平也更高。

3.2.2　工作类别

从美国公共图书馆未成年人服务岗位的工作类别来看,大部分岗位为全职岗位,兼职岗位仅有 3.1%。全职岗位通常每周工作 40 小时,且工作的时间可能包括上午、下午、晚上和周末(包括星期日)。兼职岗位是短期的,通常需要每周工作 20 个小时。如表 7 所示:

表 7　美国公共图书馆未成年人服务岗位工作类别统计

工作类别	频率/次	百分比/%
全职	260	89.30
兼职	9	3.10
合同	1	0.30
缺失	21	7.20
总计	291	100

4　美国公共图书馆未成年人服务岗位任职资格分析

4.1　职业能力

职业能力是衡量一个人是否能胜任岗位的核心要素。研究通过对美国公共图书馆发布的未成年人服务岗位招聘广告中有关岗位职责和岗位需求的内容进行分析发现,美国公共图书馆对于未成年人服务岗位的

职业能力要求呈现出综合性、全方位的特征，具体数据如表 8 所示：

表 8 美国公共图书馆未成年人服务岗位职业能力需求统计

职业能力类目	频率/次	百分比/%
策划、实施活动的能力	248	85.20
外联与宣传	224	77.00
参考咨询与用户服务	211	72.50
馆藏开发与维护	193	66.30
行政管理技能	180	61.90
专业精神与专业发展	112	38.50
对服务群体的承诺	64	22.00

其中，有 85.2% 的岗位需具备“策划、实施活动的能力”。这些岗位要求未成年人服务馆员不仅能够维护和推动图书馆内常规的正在进行的未成年人活动，同时能够针对未成年人群体的具体需求，策划和实施具有创新性的、吸引未成年读者参与的活动。77% 的岗位要求馆员具备“外联与宣传”的能力，72.5% 的岗位要求馆员具备“参考咨询与用户服务”的能力。对于美国公共图书馆的未成年人服务岗位而言，一方面，需要在图书馆内为到馆的未成年人读者及其家庭提供使用图书馆服务和资源的指导，或者通过电话和其他电子方式为读者提供专业的帮助；另一方面，更为重要的是，向社区中其他服务于未成年人的组织，如托儿所、学校等提供和宣传图书馆的服务，且与之建立并维持合作关系，以满足图书馆读者和整个社区的需求。

此外，有 66.3% 的岗位要求具备“馆藏开发与维护”的能力，根据已建立的选择标准和读者的需要，分析图书馆馆藏，协助执行馆藏开发、维护和保存等，保障图书馆馆藏的多元化、时代性，且切合社会需要。61.9% 的岗位要求具备一定的“行政管理技能”，包括参与招募、雇佣、培训、监督、指导、评估未成年人服务馆员及志愿者等，协助馆员的职业发展。38.5% 的岗位要求具备“专业精神与专业发展”，包括遵守职业道德，尊重读者隐私，追求访问自由；同时，通过阅读专业文献，参加培训、专业会议、行业协会等方式，追求图书馆员的专业学习，使其对未成年人服务领域的发展趋势保持有效的了解。22% 的岗位要求具备“对服务群体的承诺”，主要体现在为未成年人读者营造一个适当的、灵活的学习与阅读环境，且对不同文化背景的读者保持尊重与包容。

4.2 知识与技能

对美国公共图书馆未成年人服务岗位所需知识的分析见表 9，其中，35.4% 的岗位需要掌握“儿童和青少年文学及其他相关材料的知识”，从而为未成年读者提供针对性服务，提供图书馆未成年人馆藏开发和维护等专业支持。26.8% 的岗位需要具备“图书馆运作、管理与信息服务知识”，以指导业务工作的开展，推动图书馆使命的实现。18.6% 的岗位需要拥有“儿童和青少年发展和心理学”知识，以根据儿童和青少年的成长发展需要，适时适当的为其提供服务。15.8% 的岗位需要了解有关“文化多样性”的知识，尊重和支持文化价值观的多样性，不断发展文化意识，以包容和公正的态度对待不同文化背景的读者和工作人员。

表 9 美国公共图书馆未成年人服务岗位所需知识统计

知识类目	频率/次	百分比/%
儿童和青少年文学及其他相关材料的知识	103	35.40
图书馆运作、管理与信息服务知识	78	26.80
儿童和青少年发展和心理学	54	18.60
文化多样性	46	15.80
阅读推广和发展理论	3	1.00

通过对美国公共图书馆未成年人服务岗位所需技能的分析，见表 10。“计算机和新媒体技术”是被最多岗位所需的技能，当今时代是信息时代，计算机网络技术在公共图书馆中被越来越广泛的使用。因此，未成年人服务岗位必须掌握一定的计算机应用技术，比如，操作计算机的硬件和软件系统，以及培养未成年人的信息素养以及健康使用网络技术的习惯，帮助未成年人适应时代需求等。“人际交往和沟通技能”“团队协作技能”“口头和书面表达能力”也是美国公共图书馆未成年人服务岗位所必备的技能，未成年人服务岗位需要与未成年读者及其家庭、图书馆工作人员、社区组织等开展合作，出色的口头和书面表达能力以及人际交往和沟通技巧可以帮助馆员与之建立并保持融洽的关系；而团队合作的能力，则有助于与他人合作并富有成效地实现共同的目标。除此之外，也有部分岗位要求具备“组织、管理和领导能力”，以促进组织使命和战略计划的实现；“双语技能”，特别是西班牙语技能是岗位的加分项；“持续学习的能力”则有助于推动员工的专业发展。

表 10 美国公共图书馆未成年人服务岗位所需技能统计

技能类目	频率/次	百分比/%
计算机和新媒体技术	157	54.00
人际交往和沟通技能	138	47.40
团队协作技能	112	38.50
口头和书面表达能力	104	35.70
组织、管理、领导能力	77	26.50
双语技能	58	19.90
持续学习的能力	47	16.20

4.3 受教育程度与工作经验

通过分析美国公共图书馆未成年人服务岗位的受教育程度发现,87.3% 的未成年人服务岗位要求具有图书馆学或相关领域的硕士学位;71.8% 的岗位要求拥有美国图书馆协会 ALA 认证的图书馆学硕士(Master of Library Science,MLS)或图书馆和信息科学硕士(Master of Library and Information Science,MLIS)学位;5.8% 的岗位则提出优先考虑获得 ALA 认证的 MLS 和 MLIS 学位的人员。

从工作经验看,64.3% 的岗位有在图书馆工作经验的要求,其中,13.1% 的岗位要求馆员有 1－2 年的工作经验,19.6% 的岗位要求馆员有 2－3 年的经验,18.6% 的岗位要求馆员有 3－4 年的经验,4.8% 的岗位要求馆员有 4－5 年的经验,8.2% 的岗位要求馆员有 5 年以上的工作经验。相较而言,工作经验年限要求相对较少的岗位大多为未成年人服务业务岗位,有 5 年以上工作经验要求的岗位多为未成年人服务管理岗位,如未成年人服务经理,儿童、青少年和家庭项目总监等。除此之外,有 11.3% 的岗位提出优先考虑具有相关图书馆工作经验的人员。而在对工作经验有要求的岗位中,有 24.6% 的岗位也对馆员的监督、管理经验提出了要求。其中,71.74% 的岗位要求馆员有 1－2 年的监督管理经验,28.26% 的岗位要求馆员有 3－5 年的监督管理经验。且研究发现,许多有 3 年以上工作经验要求的岗位也伴随着一定的监督管理经验要求,特别是未成年人服务管理岗位。例如 Mid－Continent 公共图书馆在招聘未成年人服务经理时要求:“具备至少 5 年的未成年人服务相关经验,至少 3 年的管理或监督经验”。

大部分公共图书馆将未成年人服务岗位的学历和经验设定为硬性的要求,但也有 13.7% 的岗位指出:“考虑教育和经验的等效组合”。例如爱荷华州立图书馆在其发布的“未成年人服务顾问”岗位招聘广告中写道:申请人必须符合下列最低要求之一,才有资格获得此岗位:①具有经 ALA 认证的图书馆学硕士学位,并在公立、学校、学术机构、专门图书馆或图书馆系统中有五年专职工作经验;②从 ALA 认可的四年制学院或大学毕业,持有图书馆学学士学位,并在公共、学校、学术机构、专门图书馆或图书馆系统有六年全职工作经验;③经验和教育的结合,以一年所需的经验代替一年所需的教育(30 个学期或一年),最多可代替四年。由此可见,美国公共图书馆通过考虑教育和经验、或培训和经验等的等效组合,保障员工具备履行该岗位职责的能力。

5 结论与讨论

5.1 公共图书馆未成年人服务岗位的“针对性”设置

通过分析美国公共图书馆未成年人服务岗位名称及职责等信息,研究发现,其岗位主要依据不同的服务对象而设置,这与我国公共图书馆现阶段较为普遍的岗位设置现状有所差异。公共图书馆的未成年人服务岗位是为未成年人这一特殊群体提供服务的,这一群体涵盖了 0－18 岁的所有人群,不论是在生理发展、认知发展还是情感和社会发展上,不同年龄阶段的未成年人均表现出那个阶段独有的特性[29]。对于未成年人服务岗位而言,如果对所有年龄段的未成年人一概而论,不仅不利于未成年人的身心发展,而且也不利于未成年人服务岗位价值的实现。因此,一方面,未成年人服务岗位需要了解未成年人发展的相关知识,开展面向不同年龄段的服务,更为重要的是,公共图书馆应该在对服务地区未成年人群体的特征以及实际需求进行调查分析的基础上,充分参考未成年人发展阶段相关理论进行岗位设置以及岗位职责的确立,从而为未成年人提供更具针对性的服务。

5.2 公共图书馆未成年人服务岗位的“标准化”支撑

美国公共图书馆未成年人服务岗位的发展离不开其对于“标准化”文件与制度的参考,主要表现在其岗位职责及馆员的职业能力要求是以专业组织发布的相关文件为标准的。例如,美国儿童图书馆服务协会 2015 年发布的《公共图书馆儿童服务馆员能力要求》中提出儿童服务馆员必须具备的核心能力包括,对服务群体的承诺、参考与用户服务、策划技能、知识与馆藏发展、外联与宣传、行政管理技能、专业精神和专业发展[27];美国青少年图书馆服务协会 2017 年修订的《青少年服务馆员能力要求》中提出青少年服务馆员必须具备的能力包括:青少年的成长和发展、与青少年的互动、学习环境、学习经历、青少年参与度与领导力、社区和家庭参与、文化能力和响应能力、访问公平、成果和评估、持续学习[28]。研究通过分析美国公共图书馆未成年人服务岗位招聘广告发现,这些文件中提到的相关技能在未成年人服务岗位招聘广告的岗位职责及需求中都有所涉及,换言之,美国公共图书馆未成年

人服务岗位具体岗位职责及能力要求的确立大多以专业组织发布的文件为标准。

我国目前并没有类似的文件或标准供各公共图书馆参考,不同地区、不同类型的公共图书馆在岗位的设定以及各岗位的具体职责和任职资格上表现出一定程度的"差异化"。因此,建立公共图书馆未成年人服务专业组织,发布相关文件指导未成年人服务岗位的实践,对于促进我国公共图书馆未成年人服务岗位的标准化有着重要意义。而在统一的标准之上,公共图书馆可以依据各地区发展实际以及不同的需求,表现出不同的发展特色,即以"标准化"为基础的"差异化",这将有益于我国公共图书馆未成年人服务岗位的整体发展。

5.3 公共图书馆未成年人服务岗位的"专业化"发展

通过分析美国公共图书馆未成年人服务岗位的岗位描述及任职资格,研究发现,美国公共图书馆未成年人服务岗位的"专业化"是其最显著的特征,也是最值得我国公共图书馆参考与借鉴的内容。具体而言,可从专业教育、工作经验要求、职业资格认证制度及社会责任方面着手促进我国公共图书馆未成年人服务岗位的"专业化"。

首先,美国公共图书馆未成年人服务岗位大多都要求具有图书馆学或相关领域的硕士学位,要求具备美国图书馆协会ALA认证的图书馆学硕士或图书馆和信息科学硕士学位的岗位高达71.8%,由此可见,从事未成年人服务岗位的大多是接受了专业教育且具有较高学历的人员,而在美国各高校的图书馆学专业教育中,儿童图书馆学是很重要的一个分支,该专业的学生可以系统学习与儿童和青少年发展以及图书馆的服务实践相关的课程,这在很大程度上为美国公共图书馆未成年人服务队伍的专业化提供了支撑。相较而言,在我国的大学图书馆学教育中,仍没有与儿童服务相关的课程,因此各高校有必要开办未成年人服务相关课程;而公共图书馆则需要通过后续的培训及其他继续教育方式补足我国儿童图书馆学教育的缺失;与此同时,未成年人服务馆员自身也应该积极争取继续教育的机会,关注未成年人服务领域的最新趋势和新兴技术,参加专业组织和专业会议,多与同行开展交流与合作,不断地提升职业能力。

除了对于专业教育的要求,美国公共图书馆未成年人服务岗位对于工作经验也表现出了很大程度的重视。正所谓"纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行",未成年人服务岗位本身实践性相对较强,特别是需要与生理和心理还不完全成熟的未成年人打交道,由具备一定工作经验的人担任有助于更好的与未成年人及其家长进行沟通。因此,图书馆有必要要求从业者在进入该岗位前有一定阶段的实习经历,或者为新入职者安排培训,以帮助该岗位的从业者更为灵活、恰当的处理服务过程中遇到的各类问题,扮演好服务者、组织者、教育者、引导者[27]等多重角色,切实为未成年人读者提供专业化的服务。

其次,美国公共图书馆的职业资格认证制度也进一步确保了未成年人服务岗位的专业素质。经统计,23.4%的未成年人服务岗位明确提出要求获得所在州的图书馆员认证,未提出职业资格认证要求的岗位大多以职业资格认证制度为参考,在学历和工作经验等方面进行限制,这有助于从源头保障未成年人服务岗位的专业性。目前我国公共图书馆尚未实施职业资格认证制度,这也使得未成年人服务岗位整体素质并不高,为了从源头上净化和强化我国的公共图书馆未成年人服务专业队伍,必须建立职业资格认证制度,从而吸纳社会上有志于图书馆未成年人服务工作的各种人才,保障未成年人服务人员的专业素质,提高公共图书馆未成年人服务的工作质量和服务水平,提升图书馆员的职业声望和社会地位。

"利他性"一直是专业主义所强调的特征。赵康也在"专业、专业属性及判断成熟专业的六条标准"中提出,一个充分成熟的专业其中之一必须具有极大的社会效益[30]。我国著名图书馆学家沈祖荣提出:图书馆从业者要"己立立人",以社会服务为己任[31]。未成年人服务岗位面向的服务群体是未成年人,对于岗位从业者的社会责任要求也就更为特殊与严格。研究发现,现阶段,美国公共图书馆未成年人服务岗位在承担社会责任方面主要表现为从事社区服务与保障信息访问公平。以此为借鉴,充分考虑我国当前的社会环境,公共图书馆未成年人服务岗位应努力帮助未成年人使用新兴数字设备,教未成年人通过正确的网络渠道获取有价值的信息,培育未成年人群体的信息素养;还应致力于保障信息获取公平,充分考虑到一些特殊的未成年人群体的信息需求,如留守儿童、残障儿童等,为他们提供无差别的服务,推动未成年人服务的均等化。此外,我国的未成年人服务岗位还应主动地融入社区

开展服务与宣传,使图书馆的服务尽可能覆盖到社区中的每一位未成年人,同时与社区中的未成年人服务机构积极开展合作,优势互补,共同承担社会责任,提升公共图书馆未成年人服务的社会影响力,努力获得社会认同,同时也为构建和谐社会贡献力量。

6 结语

美国学者 F. H. Thomas 在其博士论文《美国公共图书馆儿童服务的起源:1875 年至 1906 年》中通过对 1875 年至 1906 年间在美国公共图书馆中作为正式实体的儿童服务的起源进行历史研究,提出儿童服务发展的五要素,其中就包括专业的人员(The Children's Specialist)[32]。20 世纪 20 年代,我国著名图书馆学家刘国钧在其论文中提出:适宜的管理员是一个完善的儿童图书馆所必须具备的要素之一。但由于儿童图书馆学教育的缺失,我国始终缺乏专业的未成年人服务人员。在此情况下,为了推动我国公共图书馆未成年人服务事业的进一步发展,有必要从未成年人服务岗位着手,合理借鉴美国公共图书馆未成年人服务岗位"专业化"与"标准化"发展,设置适宜的岗位、制定科学的岗位职责、招聘和培训具有一定知识、技能、职业能力的人员,提高公共图书馆未成年人服务的工作质量和服务水平,为未成年人的健康发展贡献公共图书馆人的力量。

参考文献:

[1] 中国人大网. 中华人民共和国未成年人保护法[EB/OL]. [2020-04-05]. http://www.npc.gov.cn/wxzl/gongbao/2013-02/25/content_1790872.htm.

[2] Policygenius. The age of majority (and the UTMA account distribution age) in every state[EB/OL]. [2020-01-06]. https://www.policygenius.com/retirement/age-of-majority-by-state/#:~:text=Every%20state%20sets%20their%20own%20age%20of%20majority, it%20at%202021.%20Age%20of%20majority%20by%20state.

[3] 童万菊. 中美公共图书馆未成年人服务比较研究[D]. 合肥:安徽大学,2014.

[4] IFLA. IFLA guidelines for library services to children aged 0-18[EB/OL]. [2020-04-11]. https://www.ifla.org/publications/node/67343.

[5] MCDOWELL K. The cultural origins of youth services librarianship,1876-1900[D]. Urbana: University of Illinois at Urbana-Champaign,2007.

[6] 张丽. 英国公共图书馆未成年人服务发展历史研究[J]. 图书与情报,2013(4):29-33.

[7] 张丽. 1876-1976 年美国图书馆未成年人服务发展历史研究[J]. 中国图书馆学报,2011,37(1):93-101.

[8] 张丽. 我国图书馆未成年人服务研究的主要历史时期探析[J]. 山东图书馆学刊,2015(4):29-33.

[9] ELLIS A. Public library services for children in England and Wales, 1960-1974[J]. Journal of librarianship & information science, 1974, 6(1):10-27.

[10] 黄如花,邱春艳. 美国公共图书馆未成年人服务的特点[J]. 中国图书馆学报,2013,39(4):48-58.

[11] 黄如花,李英子. 日本公共图书馆未成年人服务的特点[J]. 图书与情报,2013(6):52-56.

[12] 韩永进. 中国图书馆事业发展报告 少年儿童图书馆卷[M]. 北京:北京图书馆出版社,2017.

[13] 刘兹恒,武娇. 公共图书馆未成年人服务的指导文件——学习《中国儿童发展纲要(2011-2020 年)》[J]. 图书与情报,2012(1):1-3,66.

[14] 张丽. 公共图书馆法未成年人服务条款:基于托马斯"五因素"理论的阐释[J]. 图书馆,2018(4):12-17.

[15] 方诗雅,范并思. 图书馆未成年人服务理念的新发展——《国际图联 0-18 岁儿童图书馆服务指南》的启示[J]. 图书馆论坛,2019,39(9):93-99.

[16] MORGAN G. Dare to explore: keeping Auckland's children reading and learning over summer[J]. Aplis,2012(4):192-200.

[17] STAUFFER M S. Developing children's interest in reading[J]. Library trends, 2007,56(2): 402-422.

[18] 熊惠霖,黄如花. 英国公共图书馆未成年人阅读服务的实践及启示[J]. 图书馆建设,2013(8):36-39.

[19] 陆晓红. 我国公共图书馆儿童阅读推广模式研究[D]. 天津:南开大学,2014.

[20] 范并思. 拓展图书馆未成年人阅读服务[J]. 图书与情报,2013(2):2-5.

[21] JENKINS C. International harmony: threat or menace? U.S. youth services librarians and cold war censorship, 1946-1955[J]. libraries & culture, 2001, 36(1):116-130.

[22] HEDEMARK Å, LINDBERG J. Stories of storytime: the discursive shaping of professional identity among Swedish children's librarians[C]//Uppsala University. Proceedings of the ninth international conference on conceptions of library and information science. Borås: Information research,2017.

[23] SMITH D. Collaboration between rural school and public youth services librarians[J]. New library world, 2014, 115(3/4):160-174.

[24] MCGRATG L A. Service to children in the Toronto public library: A case study,1912 -1949[D]. Toronto: University of Toronto, 2005.

[25] 李雅. 论儿童图书馆员的素养[J]. 图书馆,2011(5):104-106.

[26] 步坤. 美国图书馆面向未成年人服务的馆员能力分析及其启示[J]. 新世纪图书馆,2015(1):67－71.
[27] ALSC. Competencies for librarians serving children in public libraries[EB/OL]. [2020－04－11]. http://www.ala.org/alsc/edcareeers/alsccorecomps.
[28] YALSA. Teen services competencies for library staff[EB/OL]. [2020－04－11]. http://www.ala.org/yalsa/sites/ala.org.yalsa/files/content/YALSA_TeenCompetencies_web_Final.pdf.
[29] 张丽. 图书馆儿童服务需要专业化的图书馆员[C]//中国图书馆学会. 中国图书馆学会年会论文集(2014 年卷). 北京:国家图书馆出版社,2014:181－186.
[30] 赵康. 专业、专业属性及判断成熟专业的六条标准——一个社会学角度的分析[J]. 社会学研究,2000(5):30－39.
[31] 全国报刊索引. 面对灾情,百年前的图书馆在做什么? [EB/OL]. [2020－03－26]. http://www.cnbksy.cn/portal/pushManager/pushItem? id=2703&source=index.
[32] THOMAS F H. The genesis of children's services in the American public library:1875－1906[D]. USA: University of Wisconsin-Madision,1982.

作者贡献说明:
路锦怡:负责文章的撰写与修改;
徐建华:负责论文选题、论文修改;
汪汉清:负责论文部分撰写及后期修改;
伍巧:负责论文部分撰写及后期修改。

Research on Children and Youth Service Positions in American Public Libraries: Content analysis based on ALA Joblist

Lu Jinyi Xu Jianhua Wang Hanqing Wu Qiao
Department of Information Resource Management, Nankai University Business School, Tianjin 300071

Abstract: [**Purpose/significance**] By analyzing and discussing the status quo and characteristics of the service positions for children and youth in American public libraries, this paper provides a new perspective to study the needs and services for children and youth in public libraries and provides reference for the development of the service positions for children and youth in Chinese public libraries. [**Method/process**] The paper collected the recruitment advertisements for children and youth service positions published on the American Library Association Joblist, and then used content analysis to analyze the position descriptions and qualifications of children and youth service positions in the American public libraries. [**Result/conclusion**] The study found that in terms of position settings, the children and youth service positions in the American public libraries are mainly based on the service object and supplemented by the service content. In terms of professional competencies, the service positions for children and youth have greater demands for the ability to "programming skills" and "outreach and advocacy". In terms of knowledge and skills, the service positions of children and youth in American public libraries are characterized by "for readers" and "adapting to the needs of the times". In addition, American children and youth service positions usually consider "work experience" as an important reference standard, while focusing on the equivalent combination of education and experience. Finally, the paper discusses the development of the service positions for children and youth in public libraries in China from three aspects: the "targeted" setting, "standardization" support and "professional" development.

Keywords: American public library children and youth service positions recruitment advertisement ALA Joblist